



---

## THE INSIDER & ETHIEK

---

De Insider die werkzaam is bij The Insider is:

**Onafhankelijk** Staat onafhankelijk ten opzichte van het vraagstuk en ten opzichte van de opdrachtgever.

**Professioneel** Heeft de voor de opdracht aanwezige kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen. Werkt op doelmatige wijze aan de opdracht.

**Integer** Houdt zich aan de geschreven en ongeschreven normen, maakt geen oneigenlijk gebruik van bevoegdheden of positie. Aanvaardt geen opdrachten als hij op voorhand weet dat de opdracht niet tot het gewenste resultaat leidt.

**Loyaal** Is loyaal aan de organisatie waar hij voor werkt, respecteert de relaties en de overeengekomen doelen.

**Zelfkritisch** Reflecteert op eigen functioneren en ziet dit als standaard onderdeel van zijn vak.

**Ethisch** Handelt ethisch en accepteert geen opdrachten waar hij zich ethisch niet mee kan verenigen.

**Transparant** Kan zich te allen tijde verantwoorden.

**Zorgvuldig** Handelt naar de zorgvuldigheidsvereisten jegens personen en organisaties zoals die in de gedragscode zijn vastgelegd.

### Inleiding

Insiders zien een integere manier van werken als een professionele verantwoordelijkheid.

Zij mogen op die verantwoordelijkheid worden aangesproken. Deze professionele verantwoordelijkheid is verwoord in een aantal uitgangspunten en nader uitgewerkt in gedragsregels. In deze code worden de vijf professionele uitgangspunten benoemd die het gedrag en de praktijkuitoefening van de Insiders in het maatschappelijk verkeer bepalen: deskundigheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, professionele onafhankelijkheid en collegialiteit.

### Een vertrouwensrelatie

In een volwassen markt kennen partijen hun eigen verantwoordelijkheden en zullen ze hier ook op gepaste wijze invulling aan geven. Onze wereld wordt echter steeds complexer. Door de ontwikkeling van een industriële maatschappij via een dienstenmaatschappij naar een kennis- en informatiemaatschappij, neemt de variatie en complexiteit van producten en diensten toe.

Tegelijkertijd neemt de omvang van de groep mensen voor wie de producten en diensten toegankelijk zijn, steeds verder toe. Er zijn daardoor meer partijen die het moeilijk vinden geheel zelfstandig adequaat invulling te geven aan taken en verantwoordelijkheden. Hierdoor wordt advisering en ondersteuning door professionals belangrijker. Advies en ondersteuning staan voor het, ten behoeve van een opdrachtgever, leveren van een bijdrage aan het vaststellen, analyseren en oplossen van vraagstukken van bestuur, beleid, organiseren en functioneren, die zich binnen en/of met betrekking tot een organisatie en/of tussen organisaties voordoen.



De markt van professionele dienstverlening is geen eenduidige markt. Er is sprake van een grote diversiteit in werkwijzen, opvattingen en competenties. De inhoud van professionele dienstverlening loopt uiteen van beleidsonderzoek tot strategisch advies en van implementatie tot interim-management. Daarnaast werken professionele dienstverleners in een uiteenlopende omgeving, bijvoorbeeld als zelfstandig organisatieadviseur in een eenmansbedrijf, als partner of medewerker in bedrijven met tientallen of honderden professionals, of als interne organisatieadviseur in dienstbetrekking. Ook gaan internationalisering, schaalvergroting en branchevervaging aan deze markt niet voorbij.

Door de variatie en complexiteit van producten en diensten en de diversiteit in de markt, is de relatie tussen opdrachtgever en Insider bij uitstek een vertrouwensrelatie. Vertrouwen moet je verdienen. Dit begint met het besef dat opdrachtgevers afhankelijk zijn van Insiders doordat er sprake is van een ongelijkwaardige relatie tussen professional en opdrachtgever.

De opdrachtgever moet vertrouwen op het oordeel van de Insider, omdat hij zelf de kwaliteit van de dienstverlening slechts in beperkte mate inhoudelijk kan beoordelen. Voor een effectieve en geloofwaardige uitoefening van hun adviserende rol is het derhalve noodzakelijk dat de Insiders vertrouwen genieten, in de meest brede zin van het begrip. Zonder dit vertrouwen zullen zij niet worden ingeschakeld en kunnen zij hun functie niet vervullen. Indien de Insiders bij het verrichten van hun werkzaamheden de vijf professionele uitgangspunten én hun professionele verantwoordelijkheid in acht nemen, is dit vertrouwen terecht gegeven.

## Professionele uitgangspunten

Integriteit als een professionele verantwoordelijkheid begint met het respecteren van geschreven en ongeschreven normen. Insiders behoren zich bij het verrichten van hun werkzaamheden te gedragen zoals een goed Insider betaamt en het vertrouwen in hun beroep en bedrijf niet te schaden. Vijf professionele uitgangspunten geven aan wat opdrachtgevers van Insiders mogen verwachten en verwachten van elkaar. De professionele uitgangspunten vormen een minimum standaard voor. De Insiders spreken een opdrachtgever aan op zijn handelwijze, indien deze zich niet als goed opdrachtgever gedraagt, bijvoorbeeld indien de opdrachtgever niet oprecht is tijdens de voorbesprekingen, deze geen verantwoord opdrachtenbeleid voert en/of deze niet de nodige zorgvuldigheid dan wel betrouwbaarheid in acht neemt bij het verstrekken van informatie.

### 1. (Des)kundigheid

De Insiders zullen de voor de opdracht nodige kennis, ervaring, persoonlijke eigenschappen, vaardigheden en tijd inzetten. Insiders zullen de beschikbare kennis gebruiken en zij kunnen uitleggen en onderbouwen hoe zij in een opdracht tot een bepaald advies of een bepaalde aanpak zijn gekomen.

### 2. Betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid betekent dat de opdrachtgever erop kan vertrouwen dat de Insider zijn afspraken of toezeggingen nakomt of waarmaakt.

Betrouwbaar zijn als Insider betekent ook het in acht nemen van zorgvuldigheid en geheimhouding met betrekking tot vertrouwelijke en/of concurrentiegevoelige (bedrijfs)informatie die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen. In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk en/of concurrentiegevoelig karakter draagt, alleen dán mag worden gebruikt, indien het belang van de opdrachuitvoering dit vordert dan wel wet- of regelgeving daartoe verplicht. Bij het doorgeven van die informatie dient ervoor te worden gezorgd, dat deze niet naar de bron is te herleiden, tenzij daarvoor door de bron toestemming is gegeven of de informatie van algemene bekendheid is.



### 3. Zorgvuldigheid

Zorgvuldigheid houdt in dat de Insider, voor zover dat in alle redelijkheid mogelijk is, rekening houdt met de wensen, verwachtingen, rechten en belangen van alle betrokkenen. Dit betekent ook dat elke conclusie op deugdelijke wijze aannemelijk kan worden gemaakt en dat Insider zich bewust is van de (bij)effecten van zijn activiteiten binnen een organisatie alsmede van mogelijke ongewenste maatschappelijke en/of milieueffecten. Zorgvuldigheid betekent daarnaast, dat de Insider bij het uitvoeren van de opdracht terughoudend is met het geven van oordelen over personen binnen de organisatie van de opdrachtgever. Een dergelijk oordeel wordt uitsluitend gegeven indien dat in het belang van het vervullen van de opdracht (en de daarbij in acht te nemen vijf professionele uitgangspunten) is. In voorkomende gevallen gebeurt dat zorgvuldig, goed onderbouwd en met respect jegens degene(n) op wie het oordeel betrekking heeft.

### 4. Professionele onafhankelijkheid

In de adviesrelatie betekent onafhankelijkheid dat de Insider zo veel afstand houdt tot zijn opdracht en zijn opdrachtgever en diens organisatie dat hij zijn (des)kundigheid onbelemmerd en naar beste kunnen en weten kan en zal aanwenden. Aan deze onafhankelijkheid wordt afbreuk gedaan wanneer de Insider bij de uitvoering van zijn opdracht feiten of inzichten onverwerkt laat die een redelijk bekwaam Insider niet buiten beschouwing behoort te laten, doordat hij zich laat leiden door persoonlijke belangen of door de belangen van derden. De Insiders zullen in hun hoedanigheid van Insider doen wat redelijkerwijs van hen mag worden verwacht om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen.

### 5. Collegialiteit

De Insiders onderhouden goede professionele contacten met hun collega's. Ze maken zich niet schuldig aan oneerlijke concurrentie en onthouden zich van het publiekelijk doen van negatieve uitlatingen over een anderen. De Insiders spreken elkaar in voorkomende gevallen aan op de naleving van de code.